

# Звіт про роботу Центру надання адміністративних послуг за серпень 2018 року

На виконання ЗУ «Про адміністративні послуги» на території Миколаївської ОТГ створено Центр надання адміністративних послуг (далі ЦНАП) виконавчого комітету Миколаївської міської ради Слов'янського району Донецької області. ЦНАП Миколаївської міської ради є моделлю інтегрованого офісу, тобто працює за принципом «єдиного вікна».

Протягом звітнього періоду мешканці м.Миколаївка мали можливість отримати у Центрі 83 види послуг у 8 сферах діяльності:

- земельні питання;
- сім'я та діти;
- містобудування та архітектура;
- житлові питання;
- благоустрій;
- оренда майна;
- торгівля;
- інше;

За серпень 2018 року через ЦНАП звернулося 654 суб'єкти звернення за одержанням адміністративних послуг. Було надано довідок про зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб- 272, сформовано 76 справ. Поршень у термінах виконання справ не було.

Центр постійно удосконалює свою роботу, намагається розширити спектр послуг, забезпечує комфортне перебування відвідувачів у Центрі та високу якість обслуговування за якомога коротший термін без порушення законодавства. Тому всі зусилля працівників ЦНАПу покладаються на поліпшення своєї роботи по наданню адміністративних послуг, дотримання строків розгляду заяв та видачі результатів суб'єктам звернень. З цією метою проводяться тренінги та навчання для більш якісного обслуговування населення та мінімізації часу отримання адміністративних послуг.

Режим роботи Центру зорієнтований виключно на потреби суб'єкта звернення: п'ять днів на тиждень, без обідньої перерви. Один **ВСІ** день на тиждень – у вівторок – прийом громадян проводиться до 20.00 години. В приміщенні Центру бажаючі можуть отримати необхідну інформацію, скориставшись інформаційними стендами або безпосередньо від

працівників Центру. Також функціонує розділ ЦНАПу на сайті Миколаївської міської ради та у соцмережі Facebook, де суб'єкти звернення знайдуть всю необхідну інформацію для отримання адмінпослуг.

З серпня місяця для зручності в отриманні адміністративної послуги в Центрі була налагоджена електронна черга.

У подальшому серед основних завдань реформування сфери адміністративних послуг є збільшення переліку адмінпослуг, які надаються через ЦНАП, підвищення якості надання таких послуг, скорочення строків на їх виконання, впровадження нових інформаційних технологій для спрощення процедури надання адміністративних послуг.

Керівник ЦНАП

Н.А.Губицька