

Звіт про роботу Центру надання адміністративних послуг за липень 2018 року

Для якісного надання адміністративних послуг громадянам нашої громади у м.Миколаївка функціонує Центр надання адміністративних послуг. На сьогодні фізичні та юридичні особи через працівників Центру можуть отримати 83 адміністративні послуги.

За липень 2018 року через ЦНАП звернулося 532 суб'єкти звернення за одержанням адміністративних послуг. Було надано довідок про зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб- 239, сформовано справ- 37. Порушень у термінах виконання справ не було.

Центр постійно удосконалює свою роботу, намагається розширити спектр послуг, забезпечує комфортне перебування відвідувачів у Центрі та високу якість обслуговування за якомога коротший термін без порушення законодавства. Тому всі зусилля працівників ЦНАПу покладаються на поліпшення своєї роботи по наданню адміністративних послуг, дотримання строків розгляду заяв та видачі результатів суб'єктам звернень. З цією метою проводяться тренінги та навчання для більш якісного обслуговування населення та мінімізації часу отримання адміністративних послуг.